

هل تعجزون عن التوصل  
إلى حل مشترك؟



هل لديكم خلاف مع  
جيرانكم؟

الوساطة بين الجيران في Dijk en Waard  
من أجل بيئة معيشية أفضل!



هل لديكم أسئلة أو ترغبون في الحصول على مزيد من المعلومات؟

[www.buurtbemiddelingdijkenwaard.nl](http://www.buurtbemiddelingdijkenwaard.nl)

لأي استفسارات، يمكنكم مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني:

[info@buurtbemiddelingdijkenwaard.nl](mailto:info@buurtbemiddelingdijkenwaard.nl)

أو تواصلوا مع Wonen Plus Welzijn:

273140-0224

تُنفذ الوساطة بين الجيران في Dijk en Waard عبر منظمة Wonen Plus Welzijn، الحاصلة على شهادة الاعتماد من مركز منع الجريمة والأمن .CCV.





## كيف تعمل الوساطة بين الجيران؟

يحضر الوطاء هذه الجلسة لدعمك ودعم جيرانك في مناقشة الإزاعات والعمل معًا للوصول إلى حل مشترك.

### المبادرة ببدء الحوار بأنفسكم

يمكنكم بالطبع المبادرة بالحوار بأنفسكم (مرة أخرى). ستجدون على موقعنا الإلكتروني نصائح عملية حول أفضل السبل للقيام بذلك.

عندما ينشأ نزاع مع جيرانكم، يمكنكم الإبلاغ عنه عبر الهاتف، أو البريد الإلكتروني، أو من خلال تعبئة نموذج الإبلاغ على الموقع الإلكتروني. بعد الإبلاغ، يتواصل معكم المنسق لمناقشة مدى ملاءمة حالتكم للاستفادة من الوساطة الطوعية بين الجيران. بعد ذلك، يحدد وسيط جيران موعدًا. يزور انكم ويخصصان الوقت الكافي للاستماع إلى قصصكم. بعد ذلك مباشرة، يزور وسيط الجيران جيرانكم للاستماع إلى وجهة نظرهم. يحافظ الوسيطان على الحياد ولا يصدران أي أحكام. إذا كنتم أنتم وجيرانكم مستعدين للحوار معًا، يحدد وسيط الجيران موعدًا لجلسة وساطة مشتركة. تُعقد هذه الجلسة في مكان محايد، مثل أحد مراكز الأحياء المحلية القريبة.

## استعن بالوساطة بين الجيران

### التوصل معًا إلى حل مشترك

ماذا لو لم تعدوا قادرين على التفاهم مع جيرانكم وازدادت الخلافات والتوترات بينكم. بسبب أمور مثل الموسيقى الصاخبة، أو نباح الكلاب المستمر، أو وجود شجرة كبيرة في الحديقة. ينصح أولاً بأن تتحدثوا مع بعضهم البعض. وإذا لم ينجح ذلك، يمكنكم التواصل مع خدمة الوساطة بين الجيران في Dijk en Waard.

يسرنا دائمًا أن نكون في خدمتكم. تهدف الوساطة بين الجيران إلى بدء الحوار بينكم وبين جيرانكم لتمكنوا معًا من التوصل إلى حل مشترك. بدعمكم في ذلك وسطاء جيران مدربين تدريبًا جيدًا.

