



¿No consiguen
ponerse de acuerdo?



¿Tiene desacuerdos
con sus vecinos?

Mediación vecinal Dijk en Waard
¡Para un mejor entorno de convivencia!

¿Tiene alguna pregunta o desea más información?

www.buurtbemiddelingdijkenwaard.nl

Puede hacernos llegar sus preguntas en el correo electrónico

info@buurtbemiddelingdijkenwaard.nl

También puede ponerse en contacto con Wonen Plus Welzijn llamando al

0224-273140

La mediación vecinal Dijk en Waard ofrecida por
Wonen Plus Welzijn y está certificada por CCV.





Recurra a la Mediación Vecinal

Para encontrar una solución juntos

¿Qué ocurre cuando (ya) no se lleva bien con sus vecinos y cada vez se producen más roces? Por ejemplo, por poner la música alta, por los ladridos de los perros o por poner un árbol grande en el jardín. En tal caso, un buen consejo es hablarlo primero entre ustedes. Cuando esto no funciona, puede ponerse en contacto con Buurtbemiddeling Dijk en Waard.

Estaremos encantados de brindarles ayuda. El objetivo de la mediación vecinal (*Buurtbemiddeling*, en neerlandés) es iniciar una conversación entre usted y sus vecinos, para que puedan encontrar una solución juntos. Nuestros mediadores vecinales cualificados le asistirán en este proceso.



¿Cómo funciona la mediación vecinal?

Cuando exista un conflicto con sus vecinos, pueden comunicárnoslo por teléfono, por correo electrónico o mediante una notificación a través del formulario de registro en la web. El coordinador se pondrá en contacto con usted tras su notificación y evaluará si su situación cumple los requisitos para la Mediación Vecinal voluntaria. A continuación, dos mediadores vecinales concertarán una cita. Irán a visitarle y se tomarán el tiempo para escuchar su versión de los hechos. Inmediatamente después, los mediadores vecinales visitarán a sus vecinos para conocer su versión de los hechos. Los mediadores no emiten ningún juicio y son neutrales. Si usted y sus vecinos están dispuestos a mantener una conversación conjunta,

los mediadores vecinales concertarán una cita con ambas partes para una reunión de mediación. Esta reunión tendrá lugar en un lugar neutral, por ejemplo un centro vecinal en el barrio. Los mediadores vecinales estarán presentes en dicha reunión para apoyarle tanto a usted como a sus vecinos, para abordar las molestias que han sufrido las partes y para encontrar una solución conjuntamente.

Iniciar la conversación por su cuenta

Por supuesto, también pueden (volver a) mantener conversaciones ustedes mismos. En nuestra web encontrará consejos prácticos sobre cómo hacer esto de la mejor manera posible.